

# **KM** การส่งเอกสารรับสมัคร นักศึกษาพยาบาล

นนท์วัฒน์ ปานทอง งานระเบียบและประมวลผล  
ฝ่ายบริการทางการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์เกษียรราษฎร์



# วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นการลดระยะเวลาการส่งเอกสารรับสมัครนักศึกษาในแต่ละปี
- ลดการจัดเก็บเอกสารเมื่อเปิดการรับสมัครในแต่ละปี ที่ต้องมีการจัดเก็บและทำลาย เมื่อเปิดรับ-จบการรับสมัคร ในทุกๆ ปี
- เพื่อลดการรับโทรศัพท์ติดต่อสอบถามสถานะเอกสาร ในการรับสมัครเนื่องจากมีผู้โทรสอบถามเข้ามาเป็นจำนวนมาก

# เป้าหมาย

- เพื่อลดระยะเวลาการส่งเอกสารรับสมัครนักศึกษาในแต่ละปี
- ลดความเสี่ยงต่อการสูญหายของเอกสารรับสมัครที่ต้องส่งมาที่คณะฯ
- เพื่อความรวดเร็วในการตรวจเอกสารและติดต่อกลับในกรณีผู้สมัครผิดพลาด

# ขั้นตอนการศึกษา

- จากการที่งานระเบียบฯ เกี่ยวการุณย์ เป็นผู้เริ่มทดลองใช้ระบบรับสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต (VISION NET) ที่ทางมหาลัยฯ กำหนดในปี 2559
- ศึกษาจากการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาพยาบาลฯ และหลักสูตรอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายในทุกปีการศึกษา
- จากการปฏิบัติและใช้งานจริง ของผู้ดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาฯ

# ขั้นตอนการพัฒนา

- จากแรกเริ่มที่ใช้การส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เปลี่ยนเป็นส่งทาง EMAIL ของคณะฯ  
สู่การอัปโหลดเอกสารผ่านระบบรับสมัครออนไลน์ VISION NET
- มีการประชุมและรับฟังปัญหาและแก้ไข หลังเสร็จสิ้นการรับสมัคร เพื่อปรับแก้ไขปัญหาที่พบ โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้สมัคร
- มีการประชุมและซักซ้อมของผู้ใช้ตรวจเอกสารผ่านระบบออนไลน์
- มีการนำเสนอต่อส่วนกลางในการรับสมัคร (งานทะเบียนมหาวิทยาลัย) เพื่อติดต่อกับทางบริษัทผู้ดูแลระบบในการแก้ไข-เพิ่มเติมในส่วนที่ต้องการในการส่งเอกสารต่างๆ
- มีการจัดทำคู่มือสำหรับผู้สมัคร และผู้ปฏิบัติงานด้านรับสมัครจนถึงกรรมการประเมินแฟ้มสะสมผลงาน เพื่อความถูกต้องและไปในทิศทางเดียวกัน

# ผลลัพธ์

- นักศึกษาส่งเอกสารหลักฐานการสมัคร-แฟ้มสะสมผลงาน ได้รวดเร็วจากการอัปโหลดเอกสารผ่านระบบรับสมัคร **VISION NET**
- ผู้ปฏิบัติงานรับสมัครไม่ต้องรอรับเอกสารจากไปรษณีย์ **EMS** ลดขั้นตอนการตัดซอง-คัดแยก-จัดเก็บเอกสาร
- สามารถตอบกลับไปยังผู้ส่งเอกสารได้รวดเร็ว โดยผู้ตรวจเอกสารพิมพ์แจ้งผู้สมัครผ่านระบบรับสมัครได้ทันทีกรณีเอกสารไม่ครบถ้วน-ไม่ถูกต้อง
- การโทรสอบถามสถานะของเอกสารรับสมัครที่ส่งมาที่คณะฯ ว่าทางคณะฯ ได้รับหรือไม่ มีจำนวนลดลง