

เกร็ดความรู้จาก Simulation Operation Specialist Course

ตั้งแต่วันที่ วันที่ ๑๔-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒

โดย อาจารย์ ปองพล คงสมาน

Simulation VS Simulators

Simulation หมายถึง วิธีการในการจัดประสบการณ์ทางคลินิกเสมือนจริง โดยการสมมติสถานการณ์ สภาพแวดล้อมที่อนุญาตให้บุคลากรได้แสดงออกเสมือนจริง (Gaba, ๒๐๐๔ & Healthcare Simulation Dictionary, ๒๐๑๖)

Simulator หมายถึง อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการจัดประสบการณ์ทางคลินิกเสมือนจริง หรือใช้แทนที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของผู้รับบริการ (SimTiki, ๒๐๑๙)

Simulation หรือ การจัดสถานการณ์จำลอง มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการดูแล และความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ เนื่องจากงานวิจัยหลายชิ้นพบว่า ความผิดพลาดทางการแพทย์ (Medical error) โดยส่วนใหญ่เกิดจาก ความผิดพลาดของบุคลากรทางการแพทย์ (Medical profession error) (Molloy, ๒๐๐๕) ซึ่งเกิดจากบุคลากรทางการแพทย์มีทักษะทางคลินิกไม่มากพอ ดังนั้น Simulation จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ฝึกฝนทักษะ ๒) ฝึกฝนการตัดสินใจ ๓) ฝึกฝนการทำงานร่วมกัน และ ๔) ฝึกฝนการแก้ไขสถานการณ์ที่คับขัน

Simulation ที่ดีต้องประกอบด้วย ๑) เสมือนจริง ๒) เชื่อถือได้ ๓) เทียบตรง ๔) คุ่มค่า ๕) เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ๖) จัดการความรู้ ๗) ทำงานร่วมกัน ๘) ลดปัจจัยความเป็นมนุษย์ ๙) สร้างความปลอดภัยกับผู้ป่วย และ ๑๐) จัดการความเสี่ยง (JCAHO, ๒๐๐๑)

ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ผู้ออกแบบการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation Educator) ต้องมีการสร้างสถานการณ์ (Scenario) ให้มีความเสมือนจริงมากที่สุด เริ่มตั้งแต่การออกแบบสถานการณ์ให้มีความสอดคล้องกับปรากฏการณ์ทางคลินิก แนวคิดทฤษฎี การเลือกใช้ จัดสรร ตกแต่ง Simulator และวัสดุอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ลองทดสอบสถานการณ์เพื่อค้นหา ปรับปรุง พัฒนา ตามหลักการ PDCA ควรนำสถานการณ์ไปตรวจสอบความตรง (Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงการนำไปใช้ในกลุ่มตัวอย่างอื่น (Try out) ก่อนนำไปใช้จริงเพื่อหาความเที่ยง (Reliability) สุดท้ายควรมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และพัฒนาเป็นงานวิจัยในที่สุด

What is Simulation Operation Specialist ?

Simulation Operation Specialist (นักจัดการการปฏิบัติการสถานการณ์จำลอง) หมายถึง บุคลากรทางเทคโนโลยี ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การจัดเก็บ การใช้ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดและประเมินผลทางการศึกษา

Role & Responsibility ?

๑. Programming, testing and running scenarios
๒. Providing technical expertise on capabilities and limitations of equipment and facilities.
๓. Using and operator of different simulator technologies
๔. Develop technical proficiency with all aspects of the operation, aintenance, support, troubleshooting, repair and replacement needs for all equipment.
๕. Provide technical support for computer based multimedia systems and their components