

คณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการณัย

ONE PAGE INFORMATION

เกร็ดความรู้จากการอบรม AUN-QA Clinic Part ๑ Criterion ๕-๘ รุ่นที่ ๑ จัดโดย ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ รวม ๑ วัน

เนื้อหาในการอบรม ได้แก่ การประกันคุณภาพโดย AUN-QA ใน Criteria ๕-๘ มีดังนี้

Criterion ๕: Academic staff คือ อาจารย์ อาจารย์พิเศษ ทั้งหมดที่มาสอนให้กับหลักสูตร มีการวิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ และมีการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอน เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มคุณภาพ ประเด็นที่ ๕.๒ การคิดภาระงานของอาจารย์ Headcount ให้นับตามรายชื่อของอาจารย์ที่มาสอน FTE หากอาจารย์สอนหลายหลักสูตร จะไม่สามารถคิดค่า FTE เต็ม ๑ ได้ ต้องแบ่งตามสัดส่วนของหลักสูตรที่สอน หลักฐานใส่ในภาคผนวก เช่น รายชื่ออาจารย์ ๕.๓ ลักษณะของ Academic staff ควรมีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทัศนคติ (KSA) ๕.๕ เป็นระบบขั้นตำแหน่งทางวิชาการ ต่างกับ ๕.๘ เป็นระบบประเมินความดี ความชอบ ๕.๗ เป็นเรื่องการพัฒนาอาจารย์ ต้องเริ่มต้นจาก Need แล้วค่อยมาทำแผนพัฒนาอาจารย์ การวิเคราะห์ Need อาจทำ ๒ ปีครั้ง หรือ เมื่อปรับหลักสูตร

Criterion ๖: Student support services การบริการที่สนับสนุนผู้เรียนต้องมีทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว ในด้านการเรียน การใช้ชีวิตให้มีคุณภาพ มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับผู้เรียน มีการประเมินและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็น ๖.๓ การคิด student workload ระบบการติดตามภาระงานของผู้เรียน ควรมีการบันทึกอย่างเป็นระบบ หากพบว่าภาระงานไม่เหมาะสม ควรมีผู้รับผิดชอบในการปรับภาระงานให้เหมาะสมต่อไป ๖.๔ กิจกรรมเสริมหลักสูตร ควรมีกิจกรรมที่เพิ่มศักยภาพในการทำงาน AUN-QA สนใจ Improvement ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ๖.๕ สมรรถนะของสายสนับสนุน ควรมีการรับสมัครโดยกำหนดคุณสมบัติให้เหมาะสมกับงาน สายสนับสนุนต้องทราบว่าตนเองมีบทบาทหน้าที่อะไร รู้ว่าจะส่งต่อใครหากตนเองไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ ๖.๖ คู่เทียบ (Benchmark) การเลือกคู่เทียบควรเลือกสถาบันที่มีผลการดำเนินงานในเรื่องที่จะเทียบดีกว่าหลักสูตรของเรา เพื่อความท้าทาย โดยศึกษาวิธีการทำงานและประยุกต์วิธีการมาใช้ในการดำเนินงานของเรา

Criterion ๗: Facilities and infrastructure เป็นการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งสนับสนุน/แหล่งเรียนรู้ เช่น ระบบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ห้องสมุด เทคโนโลยี การจัดสิ่งแวดล้อมความปลอดภัย การดูแลสุขภาพ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ประเด็น ๗.๖ ผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ผู้ที่มีความลำบาก การเขียนควรแสดงให้เห็นถึงการมีสถานที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างไร ซึ่งแตกต่างจาก ๗.๗ เนื่องจากจัดให้เพื่อความเอื้ออาทร ๗.๘ การให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เขียนให้เห็นว่ามีบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและสนับสนุนอย่างไร

Criterion ๘: Output and outcomes วิเคราะห์ข้อมูล และติดตามว่าหลักสูตรเป็นไปตามที่ต้องการบรรลุ PLO อย่างไร และประเมินความพึงพอใจของ stakeholder เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรต่อไป ประเด็น ๘.๑ กรณีที่นักศึกษาเรียนจบซ้ำ ควรเขียนในรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาด้วย โดยเขียนชี้แจงว่าเป็นเพราะเหตุใด และพยายามแก้ไขปรับปรุงอย่างไร ๘.๔ ข้อมูลการเขียนได้จากการบรรลุ PLOs ๘.๕ การจัดทำ Benchmark ของแต่ละ criterion ควรเลือกคู่เทียบที่มีบริบทใกล้เคียงกับเรา แต่มีผลการดำเนินงานดีกว่า นอกจากนี้ ๑ หลักสูตรสามารถเลือกคู่เทียบได้หลายหลักสูตรแล้วแต่เรื่องที่จะเทียบ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร

สรุป ในการประกันคุณภาพ AUN-QA การเขียน SAR ให้ได้คะแนนตามเกณฑ์ จำเป็นต้อง ๑) เข้าใจว่าเกณฑ์ถามอะไร ๒) หาข้อบกพร่องให้เจอ และ ๓) ลงมือปิดข้อบกพร่องจากเกณฑ์

ลงชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัลยา ตูพานิช
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕