

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการรุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราริราช  
เกร็ດความรู้จากการอบรม ผ่านระบบ Zoom meeting  
เรื่อง การบริการสุขภาพบนโลกดิจิทัลอย่างชาญฉลาด (Smart Health Care on Digital World)

Smart Health Care คือ ระบบการดูแลสุขภาพอัจฉริยะ (Internet of Things: IoT) ที่นำอุปกรณ์ต่างๆ สิ่งต่างๆ มาเชื่อมโยงกับโลกอินเทอร์ ช่วยให้มนุษย์สามารถสั่งการ ควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนมือถือ และเข้าถึงข้อมูลแบบที่มีความยืดหยุ่น หรือการเชื่อมโยงระหว่างคน วัสดุ และสถาบันที่เกี่ยวข้องการการดูแลสุขภาพ เพื่อจัดการและตอบสนองต่อความต้องการทางการแพทย์

ระบบการดูแลสุขภาพที่ชาญฉลาดนี้ ไม่ใช่การดูแลสุขภาพของอุปกรณ์อัจฉริยะ แต่เป็นการเปลี่ยนกระบวนการทางการแพทย์สำหรับชาวดิจิ托ล IoT และบริการด้านการดูแลสุขภาพนคลาวด์ส่งเสริมการตรวจสอบผู้ป่วยและการส่งมอบการดูแลสุขภาพที่ดี ซึ่งมีความสำคัญต่อการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพในศตวรรษที่ ๒๑ ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์แอพพลิเคชันและบริการไม่เพียงแต่ช่วยให้ผู้ป่วยรู้วิธีการจัดการสุขภาพและชีวิตตนเองที่ดีเท่านั้น แต่ยังช่วยผู้ให้บริการด้านการแพทย์ได้ยกระดับกระบวนการการทำงานทางการแพทย์ได้ดีขึ้นด้วย

นอกจากนั้นการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ ยังช่วยในการรายงานและตรวจสอบไปพร้อมกันกับการเชื่อมต่อแบบ end-to-end และความสามารถเชื่อมโยงการจัดประชุมและการวิเคราะห์ข้อมูลความช่วยเหลือทางการแพทย์ระยะไกล การติดตาม และการแจ้งเตือน ในอนาคตอาจจะสามารถใช้ระบบต่าง ๆ ในการพบรือปรึกษาแพทย์ถึงอาการเบื้องต้น โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาโรงพยาบาล โดยข้อมูลเหล่านี้เพิ่มขึ้นมากในช่วงเวลาที่ผ่านมา จากการเติบโตของจำนวนห้องอุปกรณ์สวมใส่อิเล็กทรอนิกส์ (Wearable Devices) ที่เอื้อให้ผู้บริโภค มีความสะดวกมากขึ้น ซึ่งใน ๕ ปีข้างหน้าที่โลกจะมีดิจิทัลหรืออุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตอฟชิงส์ (Internet of Thing) หรือไอโอที ประมาณ ๕ พันล้านเครื่อง ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้ไม่ใช่แค่สมาร์ตโฟน แต่เป็นหลักหลายอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รวมถึงมีเซ็นเซอร์ภายในทำให้สามารถสื่อสารและพูดคุยกันเองได้

**Integrating e-health for Maternal and Newborn Care การประยุกต์ eHealth มาใช้ในการดูแลมารดาและทารกมีดังนี้**

๑. Redesigning Prenatal Care During the COVID-๑๙ Pandemic เป็นการใช้ Digital Health มาตรวจติดตามสุขภาพของมารดาและทารกในระยะตั้งครรภ์ โดยที่สตรีตั้งครรภ์อยู่ที่บ้านไม่ต้องมาโรงพยาบาล ได้แก่

- Telemedicine
- Virtual Prenatal Care for Homebirth Telemedicine
- Virtual Prenatal Care appointments are the way to stay and “shelter in place” nowadays.

๒. Artificial Intelligence for Detection Postpartum Hemorrhage การใช้ AI ในการตรวจสอบการสูญเสียเลือดในระยะหลังคลอดผ่าน iPad/iPhone application พบร่วมกับความถูกต้องแม่นยำมากกว่าบุคลากร ตรวจสอบเอง

๓. Virtual Lactation Consultation to Support Breastfeeding การสนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยการให้คำปรึกษาเสมือนจริง เป็นการให้คำปรึกษาการให้นมบุตรแบบตัวต่อตัวที่มีประสิทธิภาพโดยใช้

คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยที่มารดาไม่ต้องมาโรงพยาบาลเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา

สรุป Smart Health Care สำหรับผู้ใช้บริการ จะช่วยให้การจัดการสุขภาพด้วยตนเองได้ขึ้นเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้ทันเวลา และเหมาะสมเมื่อจำเป็น เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น สำหรับโรงพยาบาลหรือสถาบันทางการแพทย์ สามารถลดค่าใช้จ่าย ลดแรงกดดันบุคลากร บรรลุการจัดการวัสดุและข้อมูลแบบรวมศูนย์ และปรับปรุงประสบการณ์ทางการดูแลรักษาของผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๔

เสนอโดย ผศ.ดร.สุมิตตา สว่างทุกข์ และ อ.ดร.ประชาติ ทาโน

ภาควิชาการพยาบาลมารดา ทารกและการผลิตครรภ์