

คณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการณธ์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

เกร็ดความรู้จากการประชุมวิชาการ
เรื่อง AUN-QA Clinic: Criterion ๑-๔

AUN-QA (ASEAN University Network Quality Assurance) คือ ระบบประกันคุณภาพทางการศึกษา โดยก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.๒๕๔๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย รายละเอียดของกระบวนการประเมินด้วยเกณฑ์ AUN-QA

ประเด็น	Internal Quality Assurance (IQA)	External Quality Assurance (EQA)
การจัดการ	วางระบบโดยผู้บริหารแต่ละสถาบัน ภายใต้การกำกับของสภามหาวิทยาลัย	วางระบบโดยเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน
วัตถุประสงค์ การประเมิน	เพื่อระบุ Strengths and Areas for improvement ตาม เกณฑ์ AUN-QA	เพื่อยืนยันว่าหลักสูตรดำเนินการได้ตามข้อกำหนดที่เป็น มาตรฐานหรือไม่
ความถี่และ รูปแบบการ ประเมิน	โดยทั่วไปมีการประเมินทุกปี และมีความหลากหลายในรูปแบบ แล้วแต่การกำหนดของแต่ละสถาบัน	ประเมินหลักสูตรที่ยื่นขอรับการประเมินและ AUN council เห็นชอบในช่วงเปิดภาคการศึกษา ใช้เวลา ๒.๕ วัน On-site และ ๕ วัน Online
จำนวนและ คุณสมบัติ	ผู้ประเมินภายในที่ผ่านการอบรมและคัดเลือกโดยสถาบันเอง หรือโดย ทปอ.	ผู้ประเมิน ๒ คนชาวอาเซียน ที่ขึ้นทะเบียน AUN (ในขณะนี้ไม่มีข้อบังคับให้สถาบันต้องรับการประเมินภายนอก)

รูปแบบของการเขียน Self-assessment report (SAR) ประกอบด้วย ๔ ส่วน ได้แก่ ๑) Introduction เป็นการอธิบายสถาบันอย่างคร่าวๆ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบเห็นความเป็นตัวตนของแต่ละสถาบันและมหาวิทยาลัย ควรมีการระบุ อัตลักษณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ร่วมด้วย ๒) AUN-QA Criteria การเล่าการดำเนินการของสถาบัน ให้ครบทั้ง ๕๓ requirement ๘ criteria ๓) Strengths and Weaknesses analysis วิเคราะห์จุดอ่อน-จุดแข็งของสถาบัน และการวางแผนการพัฒนาเพื่อปิดจุดอ่อนต่าง ๆ ๔) Appendices ภาคผนวก อาจแสดงรายละเอียดของตาราง แผนผัง แผนภูมิ ทางสถิติ เล่ม SAR ที่ตีควรมีจำนวนหน้าไม่เกิน ๕๐ หน้า เขียนได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษต่างความถนัด

หลักการเขียน SAR คือ ผู้เขียนต้องเข้าใจสาระของเกณฑ์และเข้าใจงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการในหลักสูตร (คณะและสถาบัน) เขียนตามข้อเท็จจริงในสิ่งที่ทำ ผู้ประเมินจะดูจากหลักฐานประกอบการตัดสินใจจาก ๒ ส่วน คือ การเขียนในเล่ม SAR และจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและการสังเกตการณ์ขณะเข้าทำการประเมินคุณภาพ เขียนบรรยายโดยให้ผู้อื่นเข้าใจตามแต่ละข้อกำหนดที่ละประเด็น

ประเด็นที่น่าสนใจในการประกันคุณภาพโดย AUN-QA ใน Criteria ๑-๔ จากการเข้าร่วมการอบรม มีดังนี้
Criterion ๑: Expected learning outcomes การกำหนด ELOs หรือ PLOs ของหลักสูตรที่ดีเริ่มมาจากการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder's need) สภาวิชาชีพ และอัตลักษณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจของแต่ละสถาบันประกอบกัน ต่อจากนั้นหลักสูตรกำหนด ELOs/PLOs และส่งสภาเพื่ออนุมัติ มคอ.๒ ต่อจากนั้นเป็นการนำ มคอ.๒ ไปทำการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับคณาจารย์ ผู้ปกครอง นักศึกษาใหม่ เป็นต้น การกำหนด ELOs/PLOs เมื่อเรียนจบในหลักสูตร ต้องบรรลุทุก ๆ ELOs/PLOs

Criterion ๒: Program structure and content ข้อ ๒.๔ Course contribution การผลักดันการบรรลุ PLOs โดยรายวิชาต่าง ๆ ควรเขียนแสดงเป็น Mapping รายวิชาบังคับควรเก็บให้ครบทุก PLOs เนื่องจากรายวิชาเลือกนักศึกษาอาจไม่ได้เลือกเรียนในรายวิชาดังกล่าว จึงไม่บรรลุตาม PLOs ทั้งหมด

Criterion ๓: Teaching and Learning Approach Lifelong learning ควรมีในหลายรายวิชา หากมีเพียง ๑ รายวิชา ทักษะดังกล่าวอาจไม่เกิดขึ้นอย่างแน่นอน

Criterion ๔: Student assessment การทำแบบประเมิน Rubric ไม่จำเป็นต้องทำในทุกรายวิชา Rubric สร้างขึ้นเพื่อประเมินทักษะที่ไม่สามารถทำเฉลยไว้ได้ เช่น การนำเสนอ การเขียนรายงาน ภาวะผู้นำ เป็นต้น

เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๕...เสนอโดย ผศ.สุปรียา มณีปิ่นดี / อ.เพ็ญรัตน์ คุ้มโพธิ์