

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

เกร็ดความรู้จากการประชุม ผ่านระบบ Zoom meeting

เรื่อง ก้าวทันยุคการเปลี่ยนแปลงด้วยนวัตกรรมและการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ

(Keep up with an era of change for innovation and best practices in nursing)

การเปลี่ยนของโลก (the Changing World) ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ภาวะโลกร้อนหรือภัยพิบัติ โรคอุบัติใหม่ ความเหลื่อมล้ำทางสังคม พหุวัฒนธรรมเสี่ยง โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และสังคมผู้สูงอายุ ทำให้เกิดการเปลี่ยนโลกที่เน้นการพัฒนาสิ่งใหม่ ความต้องการนวัตกรรม (Innovation) เพิ่มมากขึ้น นวัตกรรมหมายถึง สิ่งที่ทำขึ้นใหม่ หรือแตกต่างจากเดิม ซึ่งอาจจะเป็นความคิด วิธีการ หรืออุปกรณ์ เป็นต้น (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๒) นวัตกรรมทางการพยาบาลเป็นวิธีการที่นำกระบวนการมาใช้ให้เกิดคุณภาพที่ดีในระบบสุขภาพการดูแลผู้ป่วย การใช้องค์ความรู้พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ และกระบวนการตั้งคำถามอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้นวัตกรรมทางการพยาบาลมีความสำคัญต่อการพัฒนาสุขภาพ การป้องกันโรค การอธิบาย และการหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยง การพัฒนาทัศนคติต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยมีประสบการณ์ที่ดี ผลลัพธ์สุขภาพที่ดี พัฒนาการปฏิบัติ นวัตกรรมที่ดีจะส่งผลดี มีประโยชน์ต่อผู้ป่วย ผลลัพธ์ด้านสุขภาพ การปฏิบัติการพยาบาล องค์การวิชาชีพ และสังคมโลก ผลลัพธ์ของการใช้นวัตกรรมทางการพยาบาลเป็นการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยงและผู้ป่วย ลดการเจ็บป่วยและภาวะแทรกซ้อน เพิ่มคุณภาพชีวิต ลดการใช้ health care resources และลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขของภาครัฐ ในการประชุมมีการบรรยายในหัวข้อต่างๆ ทั้งนี้หัวข้อ Motivational Interviewing Enhancing Self-Management โดย APN รัตนาภรณ์ จีวรฉนะ นับเป็นหัวข้อที่น่าสนใจ โดยสรุปความได้ดังนี้ การสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ (Motivational Interviewing หรือ MI) พัฒนาขึ้นครั้งแรกโดย Miller (๑๙๘๓) โดยนำมาใช้ในผู้ป่วยที่มีปัญหาการติดสุรา จากนั้นได้ทำงานร่วมกับ Rollnic (๑๙๙๐) เริ่มนำ MI มาใช้ในการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในปัญหาสุขภาพต่างๆ และโรคเรื้อรัง (chronic diseases) แนวคิดแบบ MI คือเป็นเทคนิคการให้คำปรึกษาที่ตรงไปตรงมา มีเป้าหมายเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เน้นการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม วิธีการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อความร่วมมือในการรักษา สิ่งสำคัญคือทำให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและในการแก้ปัญหา หลักการของ MI (DARES) มีดังนี้

- แสดงความเข้าใจในตัวผู้ป่วย (Express Empathy) ฟังอย่างตั้งใจ ไม่ตัดสิน และไม่วิจารณ์
- ชี้ให้ผู้ป่วยเห็นความแตกต่างระหว่างสิ่งที่เขาอยากเป็นกับสิ่งที่เขาเป็นอยู่ในปัจจุบัน (Development Discrepancy)
- หลีกเลี่ยงการโต้เถียง (Avoid Argumentation) เพราะจะส่งผลให้มีการต่อต้านมากขึ้น
- ผ่อนไปตามแรงต้าน (Roll with Resistance)
- สร้างความเชื่อมั่นในการเปลี่ยนแปลง (Support Self Efficacy) ให้ผู้ป่วยรับรู้และเชื่อว่าเขาสามารถเปลี่ยนแปลงได้
- โดยการกระตุ้นให้ผู้ป่วยได้พูด และได้ยินข้อความที่นำไปสู่การเปลี่ยนพฤติกรรมที่ตนพูดซ้ำๆ (Self-motivational Statements: SMS)

MI เน้นแนวทางการให้คำปรึกษาแบบยึดผู้ป่วยเป็นหลัก หรือ Client-centered counselling เพื่อมุ่งหวังให้ผู้ป่วยเกิดแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ผู้ป่วยเกิดกระบวนการเรียนรู้ในแนวทางการรับรู้ตนเอง (Self-Perception Theory) และจากการได้ฟังข้อความที่ตนเองพูด ที่จูงใจให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (SMS) “As I hear myself talk, I learn what I believe” สรุป การประชุมวิชาการ เรื่อง ก้าวทันยุคการเปลี่ยนแปลงด้วยนวัตกรรมและการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ ทำให้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ นวัตกรรมทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้การดูแลที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์การดูแลที่ดีต่อผู้ป่วย

เมื่อวันที่ ๒๐-๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เสนอโดย อ.ดร.วาริรัตน์ จิตติถาวร

ภาควิชาการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์