

เกร็ดความรู้จาก การอบรมหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงทางการแพทย์ และสาธารณสุข รุ่นที่ ๒ (บปส.๒)

ตั้งแต่วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

โดย อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ อัครวงศ์วิศิษฐ์

ด้านการบริหาร

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุค ๔.๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป็น ภาพฝันของแผนการพัฒนาประเทศ ที่จะกำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง" โดยมีระยะเวลา ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐-๒๕๗๙ เป็นความท้าทายขององค์กรที่ต้องปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกเพื่อให้ทันต่อการแข่งขันกับนานาชาติ ภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรยุค ๔.๐ จะต้องสามารถนำให้ทีมมีส่วนร่วมในการสร้างพันธกิจ (Mission) วิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาวิวัฒน์ และความสามารถชักจูงทีมให้สามารถทำหน้าที่สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลภาพ ในขณะที่องค์กรเองต้องมีความสุขด้วย

Value Drive Care Model: Safer Better Faster Cheaper Happier

การนำ ๗s McKinsey มาวิเคราะห์ตัวแปรทั้ง ๗ ประการและการใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์องค์กร โดยนำผลการวิเคราะห์มากำหนดกลยุทธ์ มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร

องค์กรที่ดี คือองค์กรที่มีความเป็นเลิศ เป็นองค์กรแห่งความสุข

องค์กรแห่งความสุข คือองค์กรที่มีความยืดหยุ่นและมีชีวิต

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| - ทำงานเป็นทีม | - การสื่อสารมีประสิทธิภาพ |
| - การตัดสินใจรวดเร็ว | - พนักงานมีความยืดหยุ่น |
| - ยอมรับการเปลี่ยนแปลง | - เรียนรู้จากข้อผิดพลาด |
| - ผู้บริหารให้อำนาจทีมงาน | - เน้นการกระทำและผลลัพธ์ |

การทำงานเป็นทีม ทีมจะประสบความสำเร็จได้ ต้องประกอบด้วยทีมงานที่ดีมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมีขั้นตอนในการสร้างทีมงาน ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------------|
| - ผู้นำที่ดี (มีสติ คิดเป็น นำเป็น สร้างสรรค์) - ลูกทีมที่ดี | |
| - เห็นวิสัยทัศน์ร่วมกันขององค์กร | - รู้เป้าหมายที่ชัดเจน |
| - ขยายขีดความสามารถ | - ไม่พลาดสิ่งที่สำคัญ |
| - สร้างสรรค์ผู้นำรุ่นใหม่ | - มีการสื่อสารที่ดี |
| - สร้างรากฐานวัฒนธรรมองค์กร | - กำจัดจุดอ่อน |
| - สร้างแรงจูงใจ/ให้อำนาจ | - มีกลยุทธ์ในการทำงาน |
| - สร้างทัศนคติที่ดีอย่างต่อเนื่อง | - มีการประเมินอย่างเป็นระบบ |
| - เติมผู้ร่วมงานให้ครบ | - ฉลองความสำเร็จ |

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

มองที่ตัวเรา ในฐานะบุคคลหนึ่ง เราไม่สามารถปรับแก้คนอื่นได้ ถ้าเขาไม่พร้อมที่จะปรับ ดังนั้น ปรับที่ตัวเรา ไม่ยึดมั่น ถือมั่น มีความยืดหยุ่น ยอมรับในความแตกต่างของคน คนมีมุมมองที่ต่างกัน ในความแตกต่างของคน เราก็สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข คิดบวกชีวิตจะไม่ทุกข์ มองปัญหาเป็นปัญญา การแก้ไขปัญหาก็เกิดปัญญา ไม่เป็นน้ำที่เต็มแก้ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตไม่ว่าความรู้ทางโลกหรือทางธรรม