

เกิดความรู้จาก การบริหารทางการแพทย์ (ด้านการแพทย์)

ตั้งแต่วันที่ ๗ พ.ย ๖๐- ๒ ก.พ. ๖๑

โดย อาจารย์ ดร. ขจี พงศธรวิบูลย์

เกิดความรู้จากการอบรมหลักสูตรระยะสั้น การบริหารทางการแพทย์ (ด้านการแพทย์) รุ่นที่ ๑๓

๑. การจัดทำแผน มีตัวอย่างการจัดทำแผน

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ
W๔,๕+O๓,๕		เป้าประสงค์			
พัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและสื่อสารองค์การสู่การเป็นนานาชาติ	๑ บุคคลกรทุกระดับมีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง	๑.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมภาษาต่างประเทศและสอบผ่านเกณฑ์ ๒. ผู้รับบริการต่างชาติได้รับข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง	มากกว่าหรือเท่ากับ ๘๐ % ของบุคลากรทั้งหมด มากกว่าหรือเท่ากับ ๘๐ % ของผู้รับบริการ	พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศด้านการสื่อสาร	ส่งบุคลากรศึกษาอบรมการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร

๒. การวางแผนการจำหน่าย IDEAL

การวางแผนการจำหน่ายไม่ใช่การสอน/ให้ข้อมูลผู้ป่วยหรือผู้ดูแลเพียงครั้งเดียวในวันที่จำหน่าย แต่เป็นกระบวนการเตรียมความพร้อมให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตที่บ้านตามภาวะสุขภาพของตน กระบวนการวางแผนการจำหน่ายเกิดขึ้นเมื่อค้นหาผู้ดูแลหลักพบ จนกระทั่งจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล เริ่มตั้งแต่การให้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปสู่การวางแผนการจำหน่าย การประเมินเพื่อให้ความรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็นในการดูแลผู้ป่วยในแต่ละวัน การประชุมร่วมกันระหว่างผู้ป่วยและผู้ดูแลเพื่อวางแผนจำหน่ายอย่างน้อย ๑ ครั้ง และทำการจำหน่ายผู้ป่วยเมื่อแพทย์มีคำสั่งจำหน่าย ตลอดระยะเวลาในการวางแผนการจำหน่าย ทักษะที่ทีมสหสาขาวิชาต้องใช้คือ การพูดคุยแลกเปลี่ยน (D) การประเมินปัญหา (A) การฟังอย่างตั้งใจและให้เกียรติความเป็นมนุษย์ (L) การให้ความรู้/การฝึกทักษะที่จำเป็นในการดูแลผู้ป่วย (E)

๓. จริยธรรมผู้บริหาร

สติ มีสติขณะกระทบ จะสงบเย็นภายใน ขาดสติขณะกระทบ จะประสพทุกข์เรื่อยไป

คิดซ้อนคิด คิดมากมาย ใจก็วุ่น

คิดหมกมุ่น ยิ่งครุ่นคิด จิตก็หมอง

คิดซ้อนอารมณ์ เมาคความคิด จิตล้าพอง

คิดไม่ซื่อ ไม่ติดคิด จิตสลาย

สติสำคัญมากอย่าพึ่งชานให้อยู่กับปัจจุบัน ควบคุมความคิดให้สติอยู่กับตัว พุดกับตัวเองบ่อยๆว่ารู้ตัวหรือเคยชิน