

คณะพยาบาลศาสตร์ก่อการณ์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

เกร็ดความรู้จากการประชุมวิชาการ เรื่องบันทึกทางการพยาบาล คือ หลักฐานสำคัญของการปฏิบัติวิชาชีพ การพยาบาลที่เป็นสากล: แนวคิดและแนวปฏิบัติ

ความเป็นสากลของการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาล คือ การใช้กระบวนการทางการพยาบาล (Nursing process) โดยจะสะท้อนให้เห็นผ่านการเขียนบันทึกทางการพยาบาล ปัจจุบันคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยไอโอวา ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาลเป็นระบบ NOC and NIC Linkages to NANDA-I (nursing outcome classification and nursing intervention classification linkages to NANDA International) เพื่อให้มีภาษาของวิชาชีพการพยาบาลที่ใช้ในการปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างเป็นสากลและเป็นระบบ โดยจะเน้นผลลัพธ์ทางการพยาบาลเป็นสำคัญ และในการปฏิบัติการพยาบาลจะต้องมีความเฉพาะเจาะจงกับผู้ป่วยแต่ละรายและมีความเหมาะสมกับ แต่ละเวรด้วยการสร้างคุณภาพในการเขียนบันทึกทางการพยาบาลต้องสะท้อนให้เห็นถึงการใช้กระบวนการพยาบาลทั้ง ๕ ขั้นตอน คือ ๑) Assessment การประเมินสภาพผู้ป่วยเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลต้องทำ nursing rounds และ nursing conference ๒) Diagnosis การตั้งข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลต้องมีพื้นฐานของทฤษฎีทางการพยาบาล เช่น Maslow, Gordon, NANDA, NOC and NIC linkages to NANDA-I ๓) Planning ๔) Implementation การปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยต้องเป็นแบบองค์รวม (คือ ให้การดูแลผู้ป่วยแบบเป็นปัจเจกบุคคลทั้งในด้าน Individual live และ Personal live) ๕) Evaluation การเขียนบันทึกการประเมินผลควรสะท้อนให้ครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน คือ การตอบสนอง ของผู้ป่วย (Patient responses) ผลลัพธ์ของผู้ป่วย (Patient outcomes) และบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วย (Patient progress record)

ปัจจุบันในประเทศไทย ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมิติเวช ได้พัฒนาการเขียนบันทึกทางการพยาบาล โดยนำ NOC and NIC Linkages to NANDA-I มาใช้แล้ว เพื่อสร้างคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นสากล กระบวนการสำคัญที่ใช้ในการพัฒนาครั้งนี้ คือ การนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นหาปัญหาที่พบใหม่และหาแนวทางในการแก้ไขร่วมกัน ปัญหาที่พบคือ เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ไม่ถนัด และใช้งานยาก พยาบาลยังติดการเขียนข้อวินิจฉัยแบบเดิม มีการประเมินไม่ครบถ้วน ไม่รู้จะกำหนดผลลัพธ์อย่างไร และไม่บันทึกการประเมินผลลัพธ์/ลงบันทึกไม่ตรงประเด็น ส่วนผลจากการนำ NOC and NIC Linkages to NANDA-I มาใช้ คือ ช่วยให้พยาบาลมีความรู้ มีการคิดอย่างเป็นระบบ และดูแลผู้ป่วยเป็นองค์รวมมากขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่ามีการใช้เวลาในการเขียนบันทึกทางการพยาบาลน้อยลง เพราะเขียนเฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยในปัจจุบันและเน้นที่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยจริง บุคลากรในทีมสหวิชาชีพสามารถนำข้อมูลจากบันทึกทางการพยาบาลไปใช้ในการวางแผนการรักษาและการดูแลผู้ป่วยได้จริง

องค์ความรู้ใหม่นี้จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจสำหรับประเทศไทย ที่ต้องให้ความสำคัญอย่างจริงจังในเรื่องผลลัพธ์ทางการพยาบาล เพื่อให้มีการใช้จริงในงานบริการพยาบาลพร้อม ๆ กับงานการบริหารการพยาบาล และงานด้านการศึกษาพยาบาล

เมื่อวันที่ ๖ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ เสนอโดย นางนิตารัตน์ ชูชาญ และนางสาวจินตนา เกษมศิริ