

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

ONE PAGE INFORMATION

เกร็ดความรู้จากการเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ Upskill การใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๙ จัดโดยสำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เวอร์คสเปซ ไทยแลนด์ ในวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๘ แบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Meeting ในการอบรมครั้งนี้มีหัวข้อที่น่าสนใจมากมาย และมีเนื้อหาในการอบรมค่อนข้างมาก ดังนั้นจึงขอกล่าวในบางหัวข้อการอบรม ดังนี้

INNOVATIVE ORGANIZATION: การเปลี่ยนแปลงขององค์กรในยุคดิจิทัล

ระบบ (System) เป็นกลุ่มขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกัน เพื่อจุดประสงค์ในสิ่งเดียวกัน ระบบอาจประกอบด้วยบุคลากร เครื่องมือ วัสดุ วิธีการ การจัดการ ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องมีระบบในการจัดการเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์เดียวกัน

ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อมนุษย์และสังคม ด้านบวก ช่วยสร้างความสะดวกสบาย ส่งเสริมสติปัญญา โลกมีสภาพไร้พรมแดน ด้านลบ เกิดการว่างงาน ปัญหาติดมือถือ มีพฤติกรรมก้าวร้าว ปัญหาสุขภาพ cyberbully การโจรกรรมข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อเศรษฐกิจ ด้านการเงิน ด้านบวก เข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้ง่ายขึ้น ระบบ E-Banking ของธนาคารทำธุรกรรมได้ง่ายขึ้น เกิดตลาดดิจิทัล ด้านลบ มีการ Hack ระบบหากระบบความปลอดภัยไม่แข็งแรงพอ ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อสิ่งแวดล้อม ด้านบวก ช่วยลดมลพิษ เช่น รถยนต์ไฟฟ้า EV ด้านลบ การเผาไหม้ของเชื้อเพลิงทำให้เกิดก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ๑. EMPATHIZE เข้าใจปัญหา ๒. DEFINE สรุปและอธิบายปัญหา ๓. IDEATE สร้างสรรค์และระดมความคิด ๔. PROTOTYPE สร้างแบบจำลองการแก้ปัญหา ๕. TESTING ลงมือทดสอบไอเดีย

Artificial Intelligence WORKSHOP- GENERATIVE AI for Work: รู้จักกับเทคโนโลยีและเครื่องมือ AIสู่การยกระดับขีดความสามารถการปฏิบัติงาน: ในปัจจุบันมีเทคโนโลยีและเครื่องมือ AI ที่สามารถประมวลข้อมูลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและลดความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ChatGPT และ Microsoft Copilot เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่พัฒนาโดย OpenAI แต่มีวัตถุประสงค์และการใช้งานที่แตกต่างกัน กล่าวคือ

Microsoft Copilot:

ช่วยเขียนเอกสาร: ช่วยในการเขียนและปรับปรุงเอกสารใน Word
วิเคราะห์ข้อมูล: ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างกราฟใน Excel
สร้างงานนำเสนอ: ช่วยสร้างและปรับแต่งสไลด์ใน PowerPoint
จัดการอีเมลและตารางเวลา: ช่วยจัดการและตอบกลับอีเมลใน Outlook
สนับสนุนการประชุม: ช่วยบันทึกและสรุปการประชุมใน Teams

ChatGPT:

การสนทนา: สามารถสนทนาในหัวข้อที่หลากหลาย
การตอบคำถาม: ตอบคำถามและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
การให้คำปรึกษา: ช่วยให้คำแนะนำและคำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ
การสร้างเนื้อหา: สร้างเนื้อหาใหม่ ๆ เช่น บทความ
การแปลภาษา: ช่วยแปลภาษาระหว่างคู่ภาษาต่าง ๆ

INNOVATION WORKSHOP- Canva คือ เครื่องมือสำหรับออกแบบกราฟฟิกออนไลน์ที่เริ่มใช้งานได้ฟรี สามารถสร้างชิ้นงานสำหรับนำไปใช้ในการทำคอนเทนต์หรือทำโฆษณาออนไลน์ได้ดีมากขึ้น

สรุป

ปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ นับเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมสูง เนื่องจากเทคโนโลยี AI ก่อให้เกิดประโยชน์ในงานหลากหลายประเภท และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรได้ ทั้งยังมีแนวโน้มที่จะถูกใช้ร่วมกับเทคโนโลยี Cloud Computing และ Big Data ซึ่งทำให้เกิดการส่งถ่ายข้อมูลไปมาระหว่างเครื่องจักรในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อเครื่องจักรหนึ่งสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ขึ้นมาได้ จะสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้นี้ไปยังเครื่องจักรอื่นๆ ภายในเวลาอันรวดเร็ว จึงทำให้เกิดการพัฒนาความรู้ใหม่ที่ต่อยอดจากความรู้เดิมอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นมนุษย์จึงจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำความรู้มาพัฒนางานของตนเองให้ก้าวทันเทคโนโลยีต่อไป

ลงชื่อ.....อภรธรักษ์ เพ็ชราก......

วันที่.....๑๐..เมษายน..๒๕๖๘.....