

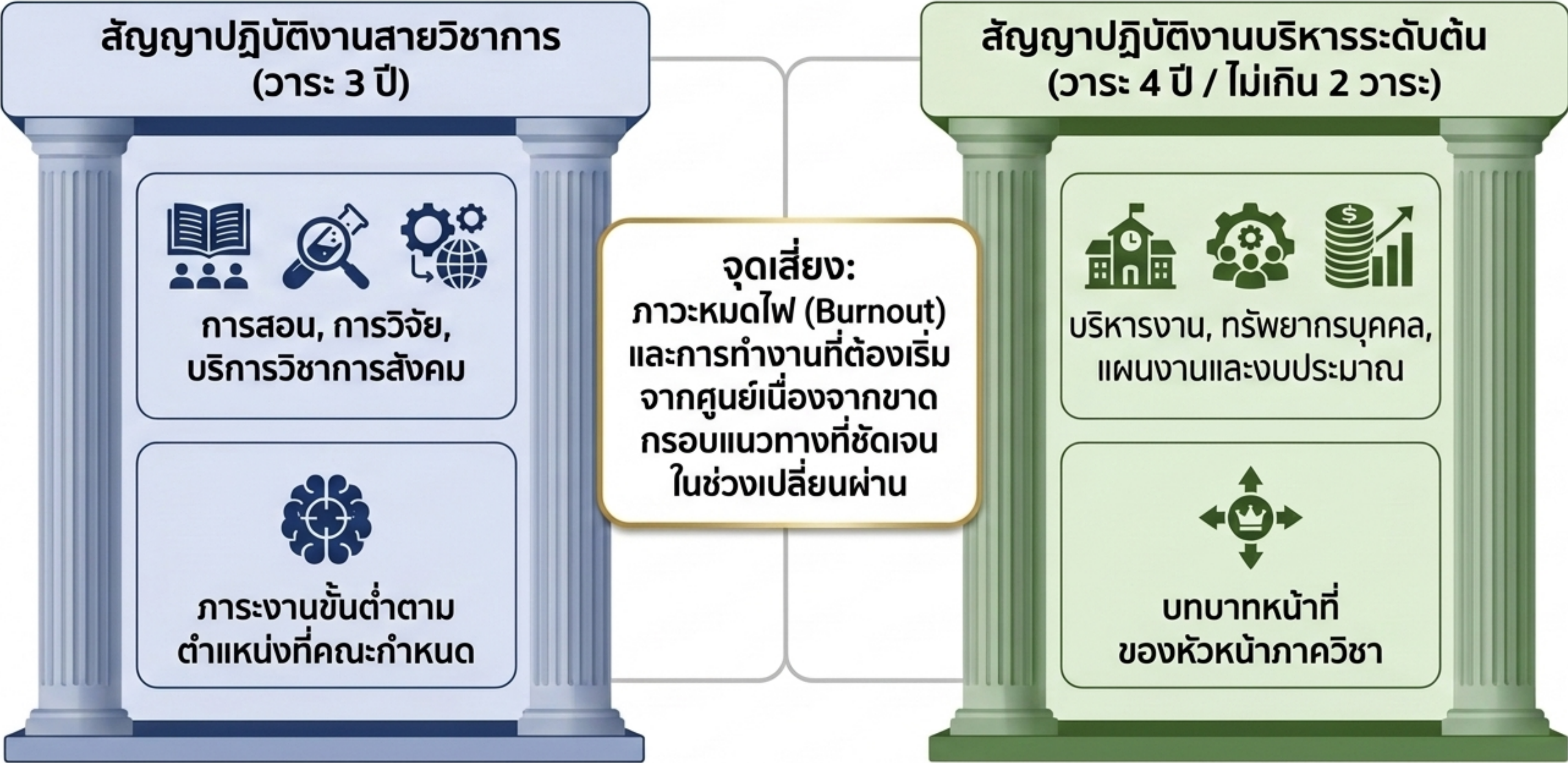


คู่มือหัวหน้าภาควิชา

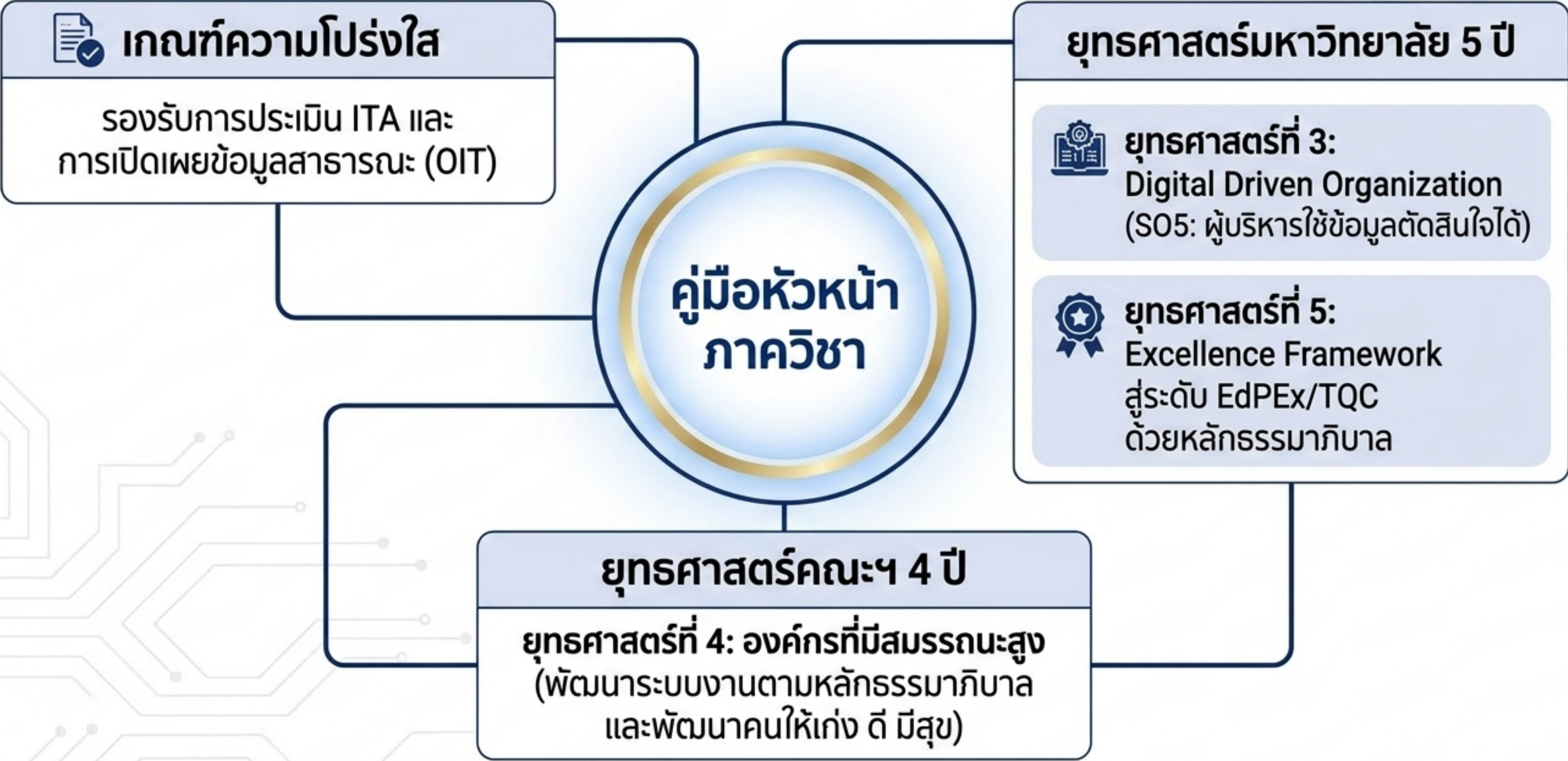
การจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนผ่านและการบริหารจัดการ
องค์กรสมรรถนะสูง (KM Project 2569)

จัดทำโดย อาจารย์จันทรรัตน์ วงศ์อารีย์สวัสดิ์ | คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

ความท้าทาย: สองบทบาทในคนเดียว



ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์



เป้าหมาย: ส่งมอบงานอย่างมีทิศทาง ไม่ต้องเริ่มจากศูนย์ (Seamless Handover)



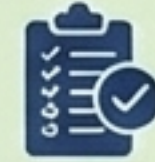
บทบาทและหน้าที่

ความชัดเจนใน
อำนาจหน้าที่
ตามข้อบังคับ



ระบบงาน

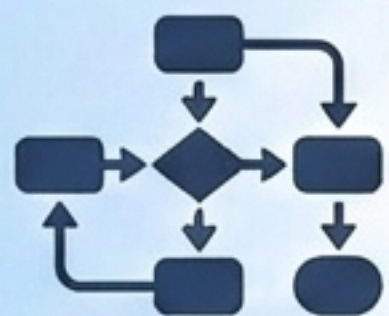
การบูรณาการ
ภาระงานวิชาการ
และงานบริการ



แนวทางปฏิบัติ

เครื่องมือประจำวัน
แบบครบวงจร

แหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในบทบาทหัวหน้าภาควิชา



แผนผังกระบวนการ
(Workflow)

ภาพรวมขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนตั้งแต่ต้นจนจบ



รายการตรวจสอบ
(Checklist)

จุดควบคุมความเสี่ยง (สิ่งที่ต้องรู้, สิ่งที่ห้ามพลาด)



ปฏิทินปฏิบัติงาน
(Timeline)

แผนภาพภาระงานรายปีเพื่อการวางแผนล่วงหน้า



จุดเชื่อมต่อข้อมูล
(Hyperlink Ecosystem)

ลิงก์ตรงสู่เอกสารอ้างอิงระดับมหาวิทยาลัย
เพื่อการอัปเดตแบบ Real-time

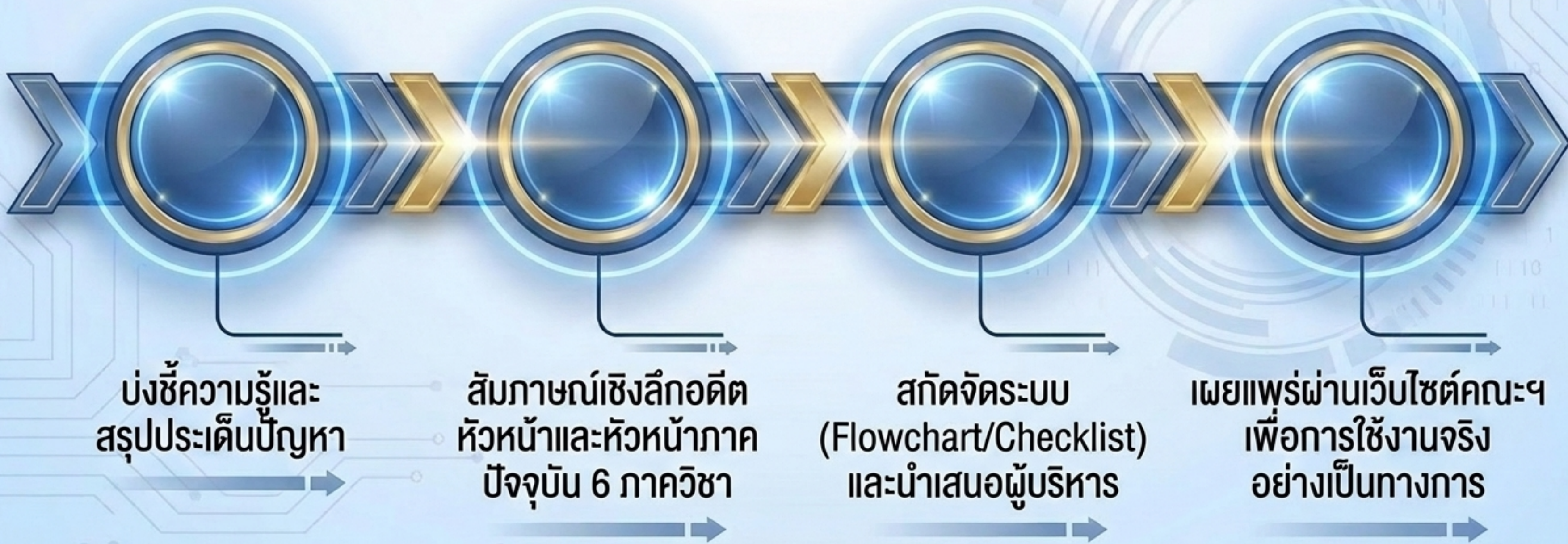
แผนการดำเนินงาน: กระบวนการจัดการความรู้ (KM Timeline 2569)

มี.ค.

ก.ค.

ส.ค. - ต.ค.

พ.ย.



ตัวชี้วัดความสำเร็จและการบริหารความเสี่ยง

การใช้งานจริงระดับปฏิบัติการ

 เป้าหมาย: ≥ 3 ภาควิชา (50%)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ: คู่มือไม่ถูกนำไปใช้

การจัดการ: พัฒนาร่วมกับผู้ใช้งานจริง
ผ่านกิจกรรม KM ประจำปี

ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

 เป้าหมาย: คะแนนเฉลี่ย ≥ 3.51

ความเสี่ยงด้านนโยบาย: ขาดการสนับสนุน

การจัดการ: บูรณาการเข้ากับระบบออนไลน์
บนเว็บไซต์บุคลากรคณะฯ

เปลี่ยนผ่านบทบาทอย่างมั่นใจ
บริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
ส่งมอบงานโดยไม่ต้องเริ่มจากศูนย์

วัฒนธรรมองค์กร: ร่วมมือ มุ่งสู่ความสำเร็จ เน้นผู้เรียน