

๑. ชื่อผลงาน การพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

๒. หน่วยงาน ฝ่ายส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

๓. รายชื่อสมาชิก

- ๓.๑ นายนันธวัฒน์ จันทร์นา
- ๓.๒ นางสาวอัจฉริยา เมืองแป้น
- ๓.๓ นางสาวศันสนีย์ แก้วดวงเล็ก
- ๓.๔ นางสาวอภิญญา แก้วกันยา

๔. วันที่ดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๕. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

วารสารวิชาการนับเป็นแหล่งการเรียนรู้สำคัญในการรวบรวม และเผยแพร่ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการของสถาบันการศึกษาสู่สาธารณะ อันเป็นกลไกหลักในการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ (ธิตีมา ไชยกิจ และคณะ, ๒๕๖๗) การตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการจึงถือเป็นภารกิจสำคัญของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในด้านการพัฒนาวิชาชีพ การขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งการประเมินคุณภาพขององค์กร

ฝ่ายส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีพันธกิจในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสุขภาพของประชากรในเขตเมือง อย่างไรก็ตาม ในบริบทปัจจุบัน การพัฒนาคุณภาพผลงานวิจัย การขอตำแหน่งทางวิชาการ ยังคงประสบปัญหาในกระบวนการเลือกวารสารที่เหมาะสมสำหรับการตีพิมพ์ ปัญหาสำคัญประการหนึ่ง คือ การขาดระบบฐานข้อมูลวารสารที่มีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวารสาร เช่น ค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์ รูปแบบการอ้างอิง เงื่อนไขการรับบทความ และจำนวนฉบับต่อปี โดยข้อมูลดังกล่าวยังไม่มีแหล่งที่รวบรวมข้อมูลเหล่านี้ไว้เป็นแหล่งเดียวกัน ส่งผลให้ผู้ใช้งานต้องใช้ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลนาน และอาจเกิดความสับสนในการตัดสินใจเลือกวารสาร (นารีจตุ ศรีแสงฉาย, ๒๕๖๖) สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำไปสู่ความเสี่ยงในการเลือกวารสารที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ จากปัญหาดังกล่าว คณะผู้ดำเนินงานจึงวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ Fishbone Diagram โดยอาศัยหลัก 5M1E ในการระบุถึงปัญหาหลักเพื่อใช้ในการเจาะลึกถึงปัญหารอง ได้ประเด็นปัญหาต่าง ๆ ประกอบด้วย ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านคน (Man)

- ความสับสนในการตัดสินใจ: นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรเกิดความสับสนเมื่อต้องเลือกวารสารที่เหมาะสม เนื่องจากข้อมูลวารสารมีจำนวนมาก ต้องเสียเวลาในการติดต่อสอบถามไปยังวารสารหลายที่
- ภาระงานและความต้องการพัฒนาวิชาชีพ: การตีพิมพ์เป็นภารกิจสำคัญสำหรับการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการประเมินคุณภาพองค์กร ทำให้อาจารย์ และบุคลากรต้องพิจารณาเลือกวารสารที่เหมาะสมในการตีพิมพ์เผยแพร่บทความ รวมถึงนักศึกษาที่จำเป็นต้องตีพิมพ์เผยแพร่บทความในวารสารเพื่อขอสำเร็จการศึกษา จึงอาจทำให้มีความกดดันในการเลือกแหล่งตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐาน

- **การสืบค้นข้อมูล:** ผู้ใช้งานต้องติดต่อสอบถามข้อมูลซ้ำหลายครั้ง เกี่ยวกับช่วงระยะเวลาการตีพิมพ์ ราคา และเว็บไซต์ของวารสาร สะท้อนถึงความยุ่งยากในการเข้าถึงข้อมูลด้วยตนเอง

- **ความแตกต่างของระดับผู้วิจัย:** ผู้วิจัยระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูงมีความต้องการข้อมูลที่ต่างกัน โดยเฉพาะความต้องการเข้าถึงข้อมูลวารสารระดับนานาชาติที่เพิ่มขึ้น

๒. ด้านเครื่องจักร/เทคโนโลยี (Machine)

- **ขาดระบบรวบรวมข้อมูลวารสาร:** ไม่มีเว็บแอปพลิเคชันหรือฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมข้อมูลวารสารในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ด้านการพยาบาลไว้ในที่เดียว

- **ข้อจำกัดของเครื่องมือสืบค้นเดิม:** ข้อมูลการสืบค้นจากแหล่งมาตรฐานภายนอกมีความกระจัดกระจาย ไม่สามารถเปรียบเทียบข้อมูลสำคัญ เช่น ราคา หรือรูปแบบอ้างอิง ได้ในระบบเดียว

๓. ด้านวัตถุดิบ (Material)

- **ข้อมูลกระจัดกระจายและไม่เป็นระบบ:** ข้อมูลสำคัญ เช่น ค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์, รูปแบบการอ้างอิง, และคำแนะนำสำหรับผู้แต่ง ไม่ได้ถูกจัดเก็บรวบรวมไว้ในที่เดียวกัน

- **ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล:** ข้อมูลวารสารมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง หากไม่มีระบบจัดการ (Admin) จะทำให้ข้อมูลที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน และทำให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่คลาดเคลื่อน หรือนำไปใช้งานไม่ได้จริง

- **แหล่งข้อมูลมีจำกัด:** ในระยะแรกข้อมูลเน้นเพียงวารสารระดับชาติ ทำให้ไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้วิจัยที่ต้องการตีพิมพ์เผยแพร่บทความในวารสารระดับนานาชาติ

๔. ด้านวิธีการ (Method)

- **กระบวนการสืบค้นใช้เวลานาน:** วิธีการสืบค้นข้อมูลแบบเดิมทำให้ผู้ใช้งานต้องใช้เวลาในการสืบค้นจากหลายแหล่ง ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

- **ความเสี่ยงจากการเลือกวารสารผิด:** มีความเสี่ยงที่ผู้วิจัยจะส่งผลงานไปยังวารสารที่ไม่ได้รับการรับรอง (Predatory Journal List)

- **ขาดคู่มือปฏิบัติ:** เดิมไม่มีขั้นตอนการสมัครสมาชิกหรือการส่งบทความ (Submission) รวมถึงคู่มือยังไม่เป็นฉบับปัจจุบันที่รวมไว้ในระบบเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้วิจัย

๕. ด้านการวัดผล (Measurement)

- **ขาดเกณฑ์การวิเคราะห์ปัญหา และการประเมินประสิทธิภาพด้านระบบการสืบค้นข้อมูลวารสาร:** ไม่มีเครื่องมือตัวกรอง (Filter) ที่ช่วยในการเปรียบเทียบ และเลือกข้อมูลที่ผู้ใช้งานต้องการอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงขาดการวัดผลความพึงพอใจ และจำนวนผู้ใช้งานจริงเพื่อยืนยันว่าระบบแก้ปัญหาได้ตรงจุด

๖. ด้านสภาพแวดล้อม (Environment)

- **นโยบายและยุทธศาสตร์ ที่ต้องส่งผลงานวิจัย และผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่ง/สำเร็จการศึกษา:** นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ ที่ระบุให้อาจารย์หรือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาขึ้นไป ต้องตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยเพื่อใช้สำหรับขอตำแหน่งวิชาการ หรือสำเร็จการศึกษา

- **การขยายตัวของงานวิจัยสู่ระดับสากล:** สภาพแวดล้อมทางการวิจัยปัจจุบันต้องการการยอมรับในระดับนานาชาติมากขึ้น จึงควรมีระบบที่รองรับวารสารทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ

- **ประกาศมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช เรื่อง ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔:** ให้ผู้วิจัยตีพิมพ์เผยแพร่บทความในวารสารที่เป็นที่ยอมรับ และน่าเชื่อถือ ไม่เป็นไปตามข้อ ๖(๖) ที่ระบุว่า เป็นผลงานวิจัยที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล Predatory Journal List และไม่เป็นผลงานที่ผิดจริยธรรม รวมถึงไม่เป็นบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการของสำนักพิมพ์ Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI), Frontiers Media S.A. และ Hindawa (Hindawi Publishing Corporation)

และต้องไม่ใช่วารสารที่มีแนวโน้มจะถูกถอดออกจากฐานข้อมูล หรือเป็นวารสารที่มีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพ ข้อพิจารณาอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช (รายละเอียดดังภาพที่ ๑)

ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว คณะผู้จัดทำจึงได้พัฒนา “ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจ ตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์” ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลวารสารในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับชาติ และระดับนานาชาติ อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล ลดระยะเวลาในการสืบค้นของผู้ใช้งาน และลดความคลาดเคลื่อนในการเลือกแหล่งตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพ (สุรพงษ์ วิริยะ และคณะ, ๒๕๖๗) นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสอดคล้องกับแนวคิดด้านการจัดการสารสนเทศ ซึ่งระบุว่าคุณภาพของข้อมูล และความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจ (Daniel J. Power, ๒๐๐๒) อีกทั้งยังบูรณาการแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากประสบการณ์ของบุคลากรให้เป็นองค์ความรู้ที่มีความเป็นระบบ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงภายในองค์กร อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และผู้ใช้งานในการเลือกวารสารวิชาการที่เหมาะสมสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ



ภาพที่ ๑ รายละเอียดประเด็นปัญหา ๖ ด้าน วิเคราะห์ตามหลัก 5M1E

๖. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์หลัก	ระบุความสอดคล้องของโครงการกับตัวชี้วัดหลักการจัดการความรู้ของคณะฯ (ทำเครื่องหมาย ✓)						
เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลวารสารในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับชาติและระดับนานาชาติ	นักศึกษา	การเรียนรู้การสอน	บริการวิชาการ/วิจัย/ตำรา	บริหารจัดการ	Simulation	การพยาบาล (การดูแลสุขภาพคนเมือง)	อื่น ๆ
	✓		✓				
วัตถุประสงค์รอง	๖.๑ เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้งาน ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณรงค์						

๗. กลุ่มเป้าหมาย

เชิงปริมาณ

นักศึกษาตั้งแต่ระดับบัณฑิตศึกษาขึ้นไป และอาจารย์หรือบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณรงค์ที่ต้องการหาวารสารเพื่อเผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ จำนวน ๓๐ ราย

๘. ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๘.๑ ประเภทโครงการ/กิจกรรม

☒ โครงการ/กิจกรรมใหม่ ☐ โครงการ/กิจกรรมต่อเนื่อง

๘.๒ ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ คณะฯ / มหาวิทยาลัยฯ

ความสอดคล้องและการเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์

การพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณรงค์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณรงค์ในปัจจุบัน ในข้อที่ ๒ ที่ระบุไว้ว่า สร้างองค์ความรู้ ผลิตผลงานวิชาการและงานวิจัยที่มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล และเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศูนย์เครือข่ายความเป็นเลิศด้านการวิจัย นวัตกรรมและองค์ความรู้ทางการพยาบาล และการผดุงครรภ์ด้านการดูแลสุขภาพคนเมือง (Kuakarun Excellent Network Center)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ๒.๑ พัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์แก่สังคมเมือง (SO3)

- กลยุทธ์ที่ ๒.๑.๑ พัฒนาศักยภาพอาจารย์ในด้านการวิจัยและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และปลอดภัย (SI3)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ๓.๑ พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (SO5)

- กลยุทธ์ที่ ๓.๑.๑ พัฒนาเทคโนโลยีและสมรรถนะบุคลากรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ๓.๒ พัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานที่ได้มาตรฐานด้วยเทคโนโลยี (SO6)

- กลยุทธ์ที่ ๓.๒.๑ พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี

๘.๓ รูปแบบโครงการ/กิจกรรม

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Development Project) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสำหรับรวบรวมข้อมูลของวารสารที่จำเป็นในการส่งเสริมเผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต.ค. พ.ศ. ๒๕๖๘ - ก.ย. พ.ศ. ๒๕๖๙)											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. วิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ	↔											
๒. ออกแบบระบบ (เขียนโปรแกรม)		↔										
๓. ทดลองใช้งาน (กลุ่มทดลอง) ๒ วงรอบ						←				→		
๔. พัฒนาระบบฯ/ปรับปรุงระบบฯ			←									→
๕. ทดลองใช้งานจริง									↔			
๖. ประเมินผลลัพธ์การใช้งาน ระบบฯ											↔	
๗. การจัดทำรายงานสรุปผล เพื่อเผยแพร่												↔

๑๑. งบประมาณ -ไม่มีการขอใช้งบประมาณ-

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ประเภทเงิน เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย
 ในโครงการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น
 บาท (.....) ซึ่งจำแนกรายละเอียดได้ ดังนี้

โครงการ	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ โดยขอถัวเฉลี่ยจ่ายตามความเป็นจริงกรณียอดโดยอดหนึ่งไม่พอจ่ายแต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๑๒. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
การพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์				
๑. ระบบอาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้	น้อยที่สุด (๑)	มากที่สุด (๕)	น้อยที่สุด (๑)	ออกแบบ และพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และต้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ คณะฯ/มหาวิทยาลัยฯ
๒. การพัฒนา และปรับปรุงระบบอาจไม่เป็นไปตามความต้องการผู้ใช้งานระบบฯ	ปานกลาง (๓)	น้อยที่สุด (๑)	ปานกลาง (๓)	ตรวจสอบความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมทั้งพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานให้ได้มากที่สุด
๓. ข้อมูลในฐานข้อมูลสูญหาย	น้อย (๒)	น้อย (๒)	น้อย (๒)	Backup ข้อมูลในฐานข้อมูลไว้อย่างสม่ำเสมอ

๑๓. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกวารสารสำหรับการตีพิมพ์ผลงานวิจัย และวิชาการ

๑๓.๒ ลดความเสี่ยงในการเลือกวารสารที่ไม่เหมาะสม เช่น วารสารที่ไม่ได้รับการรับรอง หรือมีค่าธรรมเนียมที่สูงเกินความจำเป็น

๑๓.๓ บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลวารสารที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการสอบถามข้อมูลจากหลายแหล่ง

๑๓.๔ ระบบฯ สามารถสนับสนุนผู้วิจัยได้ทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอก คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

๑๔. การติดตามประเมินผล

๑๔.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบฯ	≥ ๓๐ คน	เชิงปริมาณ	นับจำนวนผู้เข้าใช้งานระบบฯ/ แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์	ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙
ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ	≥ ๓.๕๑	เชิงปริมาณ	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ/ แบบประเมินการใช้งาน “ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์”	

๑๔.๒ การติดตามความก้าวหน้า

๑๔.๒.๑ รายงานความคืบหน้าของระบบฯ และการดำเนินงานเป็นรายเดือนกับทีมผู้ร่วมพัฒนาระบบฯ

๑๔.๒.๒ รายงานความคืบหน้าของระบบฯ ให้กับคณะกรรมการโครงการพัฒนาระบบงาน และกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรม การจัดการความรู้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ ภายในคณะฯ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ในวันที่ ๑๐ มีนาคม และ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙

๑๔.๒.๓ รายงานความคืบหน้าของระบบฯ ให้กับคณะกรรมการผู้ตรวจเยี่ยม (Internal survey) ในวันที่ ๒๔ เมษายน และ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙

๑๔.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๔.๓.๑ ได้แนวทางในการพัฒนาระบบฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๑๔.๓.๒ วิเคราะห์คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ด้วย แบบประเมินการใช้งาน “ระบบสนับสนุนวารสารในการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ” (วงรอบที่ ๑) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๑๔.๓.๓ วิเคราะห์คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ด้วย แบบประเมินการใช้งาน “ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์” (วงรอบที่ ๒) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๑๕. การดำเนินโครงการ (ระบุผลลัพธ์การดำเนินโครงการ แนวโน้มและวิเคราะห์การขยายผล)

๑๕.๑ สรุปผลการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

๑๕.๑.๑ วิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ

ทีมผู้ดำเนินงานได้มีความคิดริเริ่มในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน “ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์”

จากข้อคำถามการติดต่อสอบถามข้อมูลวารสารโดยมีประเด็นหลัก ๆ ได้แก่ ๑) ติดต่อสอบถามเรื่องเดือนหรือฉบับที่ตีพิมพ์วารสาร ๒) รายละเอียดราคาค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์บทความ ๓) เว็บไซต์หรือข้อมูลที่เป็นสำหรับผู้วิจัยของวารสาร ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่นิสิตนักศึกษา บุคลากร รวมถึงอาจารย์ที่ต้องการหาวารสารเพื่อส่งบทความเข้าพิจารณาตีพิมพ์ต้องการทราบมากที่สุด จึงนำประเด็นข้อคำถาม ทั้ง ๓ ข้อ มาเป็นข้อมูลสำหรับการวางแผน และออกแบบระบบฯ

๑๕.๑.๒ ออกแบบระบบฯ และส่งผู้เชี่ยวชาญพิจารณา

ทีมผู้ดำเนินงานได้วางแผนในการออกแบบระบบฯ โดยได้ข้อสรุปว่า ควรรวบรวมข้อมูลของวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre: TCI) และ Scopus ที่ตอนนี้อยู่จากประเด็นข้อคำถาม ทั้ง ๓ ข้อ ยังมีความกระจัดกระจายอยู่ ไม่ได้ถูกรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ เมื่อได้ข้อสรุปแล้วทีมผู้ดำเนินงานจึงเริ่มรวบรวมข้อมูลของวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus โดยเน้นที่ประเด็นหลัก ทั้ง ๓ ข้อ พร้อมทั้งออกแบบรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน โดยควรมีฟังก์ชันพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลของวารสารในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ระบบการค้นหาวารสาร คู่มือที่จำเป็นในการสนับสนุนผู้วิจัย เช่น คู่มือขั้นตอนการสมัครเป็นสมาชิกวารสาร คู่มือขั้นตอนการ Submission บทความในระบบ ThaiJO เป็นต้น จากนั้นทีมผู้ดำเนินงานเริ่มพัฒนาระบบฯ ด้วยโปรแกรม Sublime Text (โปรแกรมสำหรับออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์) โดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์หลัก ๆ ได้แก่ HTML, PHP ในการออกแบบหน้าเว็บไซต์ และฟังก์ชันต่าง ๆ และเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลด้วย SQL หลังจากนั้นนำเสนอระบบฯ ให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ และอาจารย์ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัย ประเมิน และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑๕.๑.๓ ทดลองใช้งาน (กลุ่มทดลอง) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ใช้งานระบบฯ

เมื่อออกแบบระบบฯ และเพิ่มข้อมูลวารสารครบถ้วนแล้ว ทีมผู้ดำเนินงานทำการวิเคราะห์คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ด้วย แบบประเมินการใช้งาน “ระบบสนับสนุนวารสารในการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ” (วงรอบที่ ๑) และวิเคราะห์คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ด้วย แบบประเมินการใช้งาน “ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์” (วงรอบที่ ๒) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๑๕.๑.๔ พัฒนา และปรับปรุงระบบฯ ให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานระบบฯ

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ใช้งานระบบฯ ทีมผู้ดำเนินงานจึงได้เริ่มพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานระบบฯ โดยได้แบ่งส่วนการใช้งานระบบฯ ออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนของ Admin และของ User โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระบบส่วนของ Admin คือ ส่วนหนึ่งของระบบฯ ที่สามารถเข้าถึงได้แค่ทีมผู้ดำเนินงานหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดย Admin มีหน้าที่บันทึกข้อมูลวารสารลงระบบฐานข้อมูล พัฒนา แก้ไข ลบ และอัปเดตข้อมูลวารสารให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งมีหน้าที่ปรับปรุงระบบฯ ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน (User) ให้ได้มากที่สุด

ระบบส่วนของ User คือ ส่วนหนึ่งของระบบฯ ที่จะแสดงข้อมูลด้านการดำเนินงานวารสารที่จำเป็นสำหรับผู้เข้ามาใช้งานระบบฯ ได้แก่ ระบบสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์, คู่มือการสมัครสมาชิกวารสาร, คู่มือการ Submissions บทความ, ข้อมูลวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus, ฟังก์ชันสำหรับค้นหาวารสาร และฟังก์ชันเครื่องมือตัวกรองสำหรับเปรียบเทียบข้อมูลด้านราคาค่าธรรมเนียมประเภทรูปแบบการอ้างอิง ระดับกลุ่ม TCI ล้างตัวกรอง และบันทึกวารสารที่สนใจ

๑๕.๒ ผลลัพธ์การดำเนินโครงการ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งในวงรอบที่ ๑ และ ๒ และการได้รับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากการรายงานความคืบหน้า รวมถึงการนำเสนอระบบ “ระบบสนับสนุนข้อมูลวารสาร เพื่อการตัดสินใจตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ ของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์” แก่คณะกรรมการฯ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกคณะฯ ได้ข้อสังเกตว่า ระบบฯ ที่ทีมผู้ดำเนินงานได้ออกแบบ และพัฒนาเพื่อใช้ในการสนับสนุนวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus แก่นักศึกษาตั้งแต่ระดับบัณฑิตศึกษาขึ้นไป และอาจารย์หรือบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ ที่ต้องการหาวารสารเพื่อเผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ นั้น สามารถช่วยตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ (วงรอบที่ ๑) สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (Mean = ๔.๗๐, SD = ๐.๔๘) อีกทั้งวิเคราะห์ได้ข้อเสนอแนะเชิงลึกคือ อยากให้มีระบบค้นหาข้อมูลวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ โดยผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้วิจัยระดับกลาง รองลงมาเป็นระดับต้นตามลำดับ

๑๕.๓ แนวโน้ม และวิเคราะห์การขยายผล

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะเชิงลึก ทีมผู้ดำเนินงานพิจารณาความเหมาะสมของวารสารระดับนานาชาติ โดยวิเคราะห์จากฐานข้อมูลการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาติของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ (Nursing TheDB) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นวารสารที่ผู้วิจัยให้ความไว้วางใจในการส่งผลงานเข้ารับพิจารณาการตีพิมพ์ และวารสารที่ได้รับคำแนะนำจากบรรณาธิการวารสารพยาบาลเกื้อการุณย์ โดยทีมผู้ดำเนินงานได้นำวารสารมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือในฐานข้อมูล Scopus Journal Metrics และฐานข้อมูล Directory of Open Access Journals (DOAJ) หากตรวจสอบพบข้อมูลวารสารในฐานข้อมูล ทีมผู้ดำเนินงานจะรวบรวมข้อมูลวารสารเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบฯ หลังจากนั้นทีมผู้ดำเนินงานพัฒนาระบบฯ โดยแยกหมวดหมู่ระหว่างวารสารระดับชาติ และวารสารระดับนานาชาติ เพื่อให้ระบบฯ สามารถรองรับได้ทั้งผู้วิจัยระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง ที่ต้องการหาวารสารระดับนานาชาติเพื่อส่งบทความเข้าพิจารณาตีพิมพ์ได้อย่างครอบคลุม รวมถึงสามารถขยายฐานข้อมูลวารสารในระบบฯ ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลวารสารได้ทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติในอนาคต

๑๖. การขยายผลโครงการ

- นำไปใช้/ประยุกต์ใช้เฉพาะหน่วยงาน
- นำไปใช้/ประยุกต์ใช้ภายนอกหน่วยงาน
- ✓ นำไปใช้/ประยุกต์ใช้ภายนอกสถาบัน
- ผลงานได้รับรางวัลในระดับประเทศ
- ผลงานได้รับรางวัลในระดับนานาชาติ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายณัฏฐวัฒน์ จันทร์นา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช